



## LINEE DEL MARE - ESTATE 2023

Reggio Emilia - Rubiera - Rimini

Reggio Emilia - Rubiera - Rimini - Riccione

### CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

Il presente regolamento disciplina gli aspetti inerenti il trasporto, nonché i diritti e i doveri dei viaggiatori. Esso è disponibile a bordo dell'autobus, a seguito di espressa richiesta al conducente, nonché consultabile presso la biglietteria aziendale e sui siti internet [www.til.it](http://www.til.it) e [www.lineedelmare.it](http://www.lineedelmare.it). E' fatto obbligo ai viaggiatori di attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio.

#### 1. ACCESSO AL SERVIZIO

T.I.L. S.r.l., di seguito denominata anche "vettore" o "TIL", espone l'orario ufficiale delle corse e le relative tariffe nei propri locali e sul proprio sito internet.

#### 2. TITOLI DI VIAGGIO

I viaggiatori sono tenuti a munirsi di valido titolo di viaggio e a conservarlo integro per la durata dell'intero percorso. Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente per il giorno e la corsa indicata sullo stesso e deve essere esibito ad ogni eventuale richiesta del personale di servizio.

Il vettore eroga il servizio di linea ad offerta indifferenziata **con obbligo di prenotazione**.

**La prenotazione, contestuale all'acquisto del biglietto, prima dell'effettuazione del viaggio, è obbligatoria.** L'utente, di seguito denominato anche "viaggiatore", per poter usufruire del servizio, deve necessariamente acquistare il biglietto (via web o tramite biglietteria TIL) prima dell'effettuazione del viaggio e trovarsi poi presso una delle fermate identificate sulla linea e riportate sul titolo di viaggio, all'orario stabilito.

**Non si accettano prenotazioni telefoniche dei posti senza contemporaneo acquisto del titolo di viaggio.**

In caso di mancata preventiva prenotazione, il viaggiatore che si presenti direttamente in fermata potrà essere trasportato solo in caso di disponibilità di posti liberi, senza pertanto alcuna garanzia di effettuazione del viaggio, e sarà emessa nei suoi confronti l'unica tipologia di biglietto rilasciabile a bordo bus (cosiddetto biglietto "BORDO BUS") con un costo pari ad Euro 25,00 per singola tratta.

L'acquisto effettivo del biglietto potrà avvenire indifferentemente presso la biglietteria aziendale, con l'assistenza di un operatore, oppure autonomamente online tramite apposito sito [www.lineedelmare.it](http://www.lineedelmare.it); alcune tipologie di biglietto sono disponibili esclusivamente tramite uno dei due canali di vendita, e non acquistabili sull'altro; inoltre alcune tipologie di biglietto hanno tariffazione diversa a seconda che l'acquisto avvenga tramite biglietteria o tramite sito web; è cura del viaggiatore utilizzare il canale di vendita più confacente alle proprie esigenze.

**Una volta emesso il titolo di viaggio, è consentita la richiesta di variazione delle date di validità e fermata dello stesso PER I SOLI BIGLIETTI STANDARD - NON E' CONSENTITA LA VARIAZIONE PER I BIGLIETTI PROMOZIONALI DI Andata e Ritorno IN GIORNATA.** La richiesta, legata alla disponibilità di posti, può essere effettuata autonomamente via web almeno 24 ore prima della data del viaggio; in questo caso la variazione, se accolta, sarà gratuita.

In alternativa la richiesta deve pervenire presso la biglietteria TIL almeno 2 (due) giorni lavorativi prima della data di partenza riportata sul biglietto; in questo caso la variazione avrà un costo di 5 euro a biglietto.

I bambini fino a 6 anni di età - accompagnati da un adulto pagante - viaggiano gratis, fermo restando l'obbligo di prenotazione di un posto a sedere anche per loro; per chi acquista i biglietti autonomamente tramite sito web è possibile prenotare posti per bambini fino a 6 anni utilizzando l'apposita tariffa GRATUITA disponibile. In fase di check-in a bordo, nel caso si ravvisi una mancata corrispondenza con le caratteristiche della gratuità, il viaggiatore dovrà procedere con l'acquisto del biglietto A BORDO BUS.

**I viaggiatori disabili in carrozzina dovranno contattare il Call Center TIL al numero 0522-927654 o a mezzo email all'indirizzo [callcenter@til.it](mailto:callcenter@til.it) almeno 3 (tre) giorni lavorativi prima la data del viaggio prenotato, comunicando la necessità del sollevatore sul bus o anche dell'allestimento posti.**

Tutti i viaggiatori sono tenuti a presentarsi a bordo con una copia cartacea o elettronica (su smartphone o tablet) del proprio titolo di viaggio da mostrare al personale di servizio; resta inteso che in qualsiasi caso il controllo del biglietto in vettura ravvisi una discrepanza tra le caratteristiche anagrafiche del viaggiatore e i requisiti anagrafici dei biglietti a tariffa ridotta (a titolo esemplificativo e non esaustivo: il viaggiatore con più di 6 anni associato ad un biglietto GRATUITO, ecc.), al viaggiatore stesso verrà richiesta l'immediata integrazione del pagamento del biglietto come se avesse acquistato un biglietto della tipologia "BORDO BUS".



### 3. NORME DI COMPORTAMENTO DEI PASSEGGERI IN VETTURA

I viaggiatori che dovessero rinvenire oggetti sugli autobus hanno l'obbligo di consegnarli al conducente ovvero al personale di servizio. I viaggiatori hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all'uso del servizio e sono tenuti ad attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale di TIL, ed inoltre:

- non devono occupare più di un posto a sedere;
- devono rispettare le normative anticovid in vigore;
- non devono arrecare danni, sporcare o imbrattare l'autobus;
- devono rispettare il divieto di fumo a bordo;
- devono agevolare durante il viaggio le persone anziane e i disabili e rispettare le disposizioni relative ai posti a loro riservati;
- non devono tenere un comportamento che arrechi disagio o disturbo al conducente e agli altri passeggeri;
- devono rispettare le norme per il trasporto di cose e/o animali;
- devono fare un uso limitato del telefono cellulare e, nel caso, devono discorrere a bassa voce affinché non sia recato disturbo agli altri occupanti dell'autobus;
- devono indossare le cinture di sicurezza, se presenti, così come specificato dal successivo art. 5.

### 4. SALITA / DISCESA DAGLI AUTOBUS, FERMATE E VARIAZIONI DI PERCORSO

La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee.

Per tutti i biglietti di tipo "andata e ritorno", discesa e salita in entrambi i viaggi si intendono da effettuarsi nelle stesse fermate; nel caso, per esigenze personali del viaggiatore, le fermate di discesa e/o salita non corrispondano nei due viaggi, sarà necessario acquistare biglietti di "corsa semplice" separati per ogni tratta.

Durante il tragitto autostradale di trasferimento non sono generalmente previste fermate di ristoro in autogrill, nè all'andata nè al ritorno; è possibile effettuare una fermata a richiesta in caso di necessità/emergenza.

Per esigenze di servizio o sopravvenute emergenze TIL si riserva la facoltà di effettuare deviazioni dagli usuali percorsi previsti per le diverse linee (ad esempio utilizzare tratti di strada normale al posto dell'autostrada o viceversa).

### 5. USO OBBLIGATORIO DELLE CINTURE DI SICUREZZA A BORDO DEGLI AUTOBUS

In attuazione della direttiva 91/1671/CEE, il D. Lgs. n. 150/06 ha introdotto l'obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare, quando sono seduti, le cinture di sicurezza di cui gli autobus siano provvisti. L'obbligo non è, pertanto, previsto per i mezzi sprovvisti di cinture di sicurezza. Il mancato rispetto di tale prescrizione prevede una sanzione da Euro 68,00 ad Euro 275,00.

### 6. TRASPORTO ANIMALI ACCOMPAGNATI

Il trasporto di animali non deve essere motivo di pericolo o disturbo per gli altri viaggiatori. Gli animali non devono essere alloggiati sui sedili. La responsabilità per il loro trasporto è a totale carico dell'accompagnatore.

Ogni passeggero può portare gratuitamente con sé un animale domestico di piccola taglia - indicativamente inferiore a 10 Kg di peso e inferiore ai 30 cm al garrese - al quale sia stato applicato un congegno atto a renderlo inoffensivo (museruola, guinzaglio, gabbietta, scatola, ecc.), purché lo stesso sia tenuto in grembo dall'accompagnatore.

I cani di media e grossa taglia devono essere tenuti al guinzaglio presso le persone che li accompagnano e devono inoltre essere muniti di museruola; vengono assoggettati al pagamento di un ulteriore biglietto corrispondente a quello del loro accompagnatore (Euro 15,00 a tratta).

I cani guida per non vedenti sono ammessi a viaggiare gratuitamente.

E' cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori. Ove ciò avvenga, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni.

### 7. TRASPORTO DI OGGETTI / BAGAGLI

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio, purché le dimensioni dello stesso non siano superiori a cm. 50x40x40, oltre ad un collo di dimensioni non eccessivamente voluminose (bagaglio a mano); il peso di ogni bagaglio non può eccedere i 30 kg.

**Il bagaglio dovrà essere ermeticamente chiuso a cura del viaggiatore. Inoltre dovrà essere debitamente e chiaramente contrassegnato con nome, cognome e numero di cellulare del viaggiatore, sempre a cura del viaggiatore stesso.**

Per ogni ulteriore bagaglio aggiuntivo e per quelli eccezionali che comunque eccedano le dimensioni e/o il peso suddetti (es. bicicletta, strumenti musicali, ecc.), il loro trasporto è innanzitutto subordinato alla disponibilità del relativo posto nel bagagliaio dell'autobus ed è comunque assoggettato al pagamento di un supplemento di Euro 5,00 cadauno bagaglio aggiuntivo e/o eccezionale.



Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme; dovrà essere sempre riposto negli appositi spazi.

Eventuali passeggini devono essere trasportati chiusi e riposti negli appositi spazi; il trasporto degli stessi è gratuito.

Non sono ammessi al trasporto bagagli o colli contenenti sostanze infiammabili di qualsiasi natura, bombole di gas di qualsiasi tipo, veleni, materiali corrosivi, esplosivi, radioattivi, infettanti, decomponibili o emananti odori sgradevoli, oggetti il cui trasporto è vietato per motivi di ordine pubblico o di sicurezza. Il personale dell'Azienda si riserva comunque il diritto di non ammettere al trasporto tutti quei colli che, a suo insindacabile giudizio, potrebbero costituire pericolo o fastidio per i viaggiatori o causare danno all'autobus.

Il bagaglio collocato nella stiva dell'autobus deve considerarsi come bagaglio consegnato, mentre il bagaglio a mano che il viaggiatore porta con sé a bordo resta sotto la diretta sorveglianza e responsabilità del viaggiatore stesso.

TIL è responsabile della perdita o avaria del bagaglio consegnato salvo provi che la perdita e l'avaria sono derivati da caso fortuito, dalla natura o dai vizi delle cose stesse o dal loro imballaggio; il risarcimento del danno non può comunque eccedere i limiti previsti dall' art. 2 della Legge 22 agosto 1985 n. 450.

Per i bagagli e gli oggetti non consegnati a TIL, il loro trasporto avviene sotto custodia ed a cura esclusiva del viaggiatore, escludendosi ogni responsabilità di TIL in caso di loro perdite o avarie.

TIL si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni cagionati all'autobus o a terzi dalla natura del suo bagaglio.

Per poter accedere all'eventuale risarcimento dei danni, l'accaduto deve essere immediatamente segnalato al conducente. Successivamente il danneggiato dovrà fornire richiesta scritta a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo pec all'indirizzo [til@pec.til.it](mailto:til@pec.til.it) allegando copia del titolo di viaggio, nonché ogni altro elemento atto alla corretta definizione dell'evento.

## 8. DENUNCIA SINISTRI

In caso di sinistro occorso al viaggiatore durante il trasporto a bordo dell'autobus, l'utente dovrà darne immediatamente segnalazione al conducente e al call center di TIL e successivamente (entro 24 ore), al fine di attivare la relativa procedura di denuncia, comunicarlo in forma scritta a TIL a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo pec all'indirizzo [til@pec.til.it](mailto:til@pec.til.it)

## 9. ORARI E COINCIDENZE

Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. TIL declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, perdute coincidenze ed, in genere, per qualsiasi evento derivante da cause alla stessa non imputabili. **Si raccomanda vivamente agli utenti di recarsi alla fermata dichiarata in fase di prenotazione almeno 5 minuti prima dell'orario previsto di passaggio del bus, ed attendere tale passaggio PRESSO LA FERMATA STESSA;** TIL declina ogni responsabilità in caso il viaggiatore (anche se in possesso di prenotazione) perda l'autobus a causa della propria ritardata presenza in fermata o perché lo stesso abbia atteso il bus in aree limitrofe (bar, spiaggia, centro commerciale, parcheggio, ecc.) e non alla palina di fermata a bordo strada. Preme evidenziare che sul biglietto rilasciato dall'ufficio compare, oltre alla data di effettuazione del viaggio, anche la FERMATA prenotata (numero e località) e tale informazione è riportata anche sulle tabelle orarie affisse alle paline dislocate lungo il percorso della linea; onde evitare spiacevoli disagi è vivamente raccomandato di comunicare per tempo all'ufficio prenotazioni TIL l'intenzione del viaggiatore di utilizzare fermate di carico diverse da quanto inizialmente dichiarato in fase di prenotazione (fermata riportata sul biglietto).

## 10. RIMBORSI

I titoli di viaggio non possono essere ceduti, modificati o rimborsati. La mancata effettuazione del viaggio per fatto proprio del viaggiatore o causata da qualsiasi evento fortuito non imputabile a TIL non dà diritto al rimborso del prezzo del biglietto.

In caso di mancata effettuazione del viaggio, esclusivamente nei casi di accertata responsabilità del vettore, è previsto il rimborso del biglietto. Il viaggiatore che ritiene di aver diritto al rimborso del titolo di viaggio non utilizzato dovrà comunicarlo al call center di TIL e, successivamente, farne richiesta scritta a TIL a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo pec all'indirizzo [til@pec.til.it](mailto:til@pec.til.it) entro e non oltre le 48 ore successive all'evento, allegando copia del biglietto stesso.

In caso di ritardi del servizio inferiori all'ora, per qualsiasi causa, nessun rimborso sarà dovuto da TIL ai viaggiatori.

In caso di ritardi del servizio superiori all'ora, solo per cause direttamente imputabili a TIL, è previsto il rimborso del biglietto a seguito di richiesta scritta pervenuta a TIL a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo pec all'indirizzo [til@pec.til.it](mailto:til@pec.til.it) entro e non oltre le 48 ore successive all'evento, allegando copia del biglietto stesso.

TIL non si assume la responsabilità di ritardi, anche superiori all'ora, dovuti a cause contingenti e fuori dal proprio diretto controllo (esempio: traffico intenso, incidenti che causino code, blocchi/deviazioni per lavori, ecc...)

Non è comunque concesso alcun rimborso all'infuori del prezzo pagato dal viaggiatore per l'acquisto del biglietto.

## 11. SMARRIMENTO DI OGGETTI PERSONALI

**TIL declina ogni responsabilità su ogni eventuale oggetto o indumento lasciato sul bus.**

Il viaggiatore può rivolgersi al call center di TIL al numero 0522-927654 per informarsi in merito ad oggetti che lo stesso ritiene di aver smarrito a bordo degli autobus. Se il proprietario è individuabile, viene contattato da TIL e viene invitato al ritiro degli



oggetti smarriti; ove non vi siano riferimenti certi della proprietà, l'oggetto viene tenuto in custodia e a disposizione per un periodo di un mese dal ritrovamento, salvo consegna all'autorità competente degli oggetti di valore e dei documenti d'identità, dopodiché verranno applicate le disposizioni previste dagli artt. 927 e segg. c.c..

## 12. PRECISAZIONI

Gli obblighi e i divieti sopra elencati non sono esaustivi; essi servono a precisare il comportamento minimo che deve essere osservato da qualsiasi viaggiatore in autobus. A TIL non può derivare alcuna responsabilità nel caso in cui il viaggiatore non ottemperi a quanto disposto con il presente regolamento.

L'inosservanza delle disposizioni di cui sopra determina l'obbligo di risarcimento dei danni materiali causati agli autobus, dei danni tutti di qualsiasi genere causati ad altri viaggiatori e a terzi, nonché dei danni derivanti a TIL per interruzioni od intralcio del servizio.

## 13. PRIVACY

I dati personali relativi ai viaggiatori verranno trattati da TIL nel pieno rispetto del Regolamento Europeo n. 679/2016, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, per finalità strettamente connesse e funzionali alla gestione del titolo di viaggio ed all'erogazione del servizio di trasporto, nonché per fini statistici e, dietro specifico consenso del viaggiatore, per eventuale attività di promozione e marketing.

Il contenuto del presente regolamento potrà essere soggetto a variazioni da parte di TIL, senza obbligo alcuno di preavviso. Sarà premura della clientela tenersi tempestivamente informata degli eventuali aggiornamenti.

### INFORMAZIONI / COMUNICAZIONI

Qualsiasi richiesta di informazione o qualsiasi comunicazione inerente al viaggio (es. prenotazione viaggio, oggetti smarriti o dimenticati sugli autobus, ecc.) può essere fatta telefonicamente contattando il **Call Center** di TIL al numero **0522-927654** o mezzo email **callcenter@til.it**.

Per ogni eventuale comunicazione scritta inerente richieste di rimborso, denunce di sinistro o eventuali reclami, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni, evidenziando le generalità del mittente, mediante raccomandata A.R. al seguente indirizzo: **TIL S.r.l., Viale Trento Trieste n. 13, 42124 Reggio Emilia** oppure a mezzo PEC al seguente indirizzo: [til@pec.til.it](mailto:til@pec.til.it)